

ИТ-Аутсорсинг – реальная альтернатива штатному системному администратору!

**Тарифы регулярного комплексного сопровождения ПК, оборудования и ПО
от ИТ-Компании «Ваш Партнер»**

Тарифный план	Лайт	Стандарт	Эксперт
Основной пакет услуг (стоимость в месяц)			
Обслуживание рабочего места (ПК)	700 ₽	800 ₽	900 ₽
Обслуживание сервера	2000 ₽	2200 ₽	2500 ₽
Обслуживание периферийного устройства (принтеры, МФУ) за 1 единицу	100 ₽	200 ₽	200 ₽
Адаптация, настройка и поддержка сетевого устройства (маршрутизатора) за 1 единицу	200 ₽	250 ₽	300 ₽
Администрирование баз 1С (помощь в обновлении, техническое обслуживание, настройка резервного копирования) за 1 базу	1000 ₽	1000 ₽	1000 ₽
Время реакции на заявку/ время на решение проблемы*	до 8-ми рабочих часов/ 48 часов *	до 4-х рабочих часов / 24 часа *	до 2-х рабочих часов / 12 часов *
Удаленная помощь в месяц	до 8-х часов	неограниченно	неограниченно
Приоритет технической поддержки	3	2	1
Плановые визиты в месяц **	1	2	4
Дополнительные работы, консультации	800 ₽ час	800 ₽ час	800 ₽ час
Полезные опции (оплачиваются дополнительно)			
Работы по доработке, внедрение и консультации по продуктам компании 1С	По предварительной договоренности и заявкам	По предварительной договоренности и заявкам	По предварительной договоренности и заявкам
Прочие работы, консультации не входящие в перечень стандартных работ (поддержание специализированного ПО и т.д.)	По предварительной договоренности и заявкам	По предварительной договоренности и заявкам	По предварительной договоренности и заявкам

* Соблюдение сроков возможно при исправном оборудовании или наличии у Заказчика необходимых расходных материалов и запчастей. Рабочее время компании исполнителя 8.00-18.00 по будним дням.

** Количество плановых визитов определяется обслуживающим специалистом и выполняется при необходимости.

Обращаем Ваше внимание, что конечная стоимость обслуживания определяется индивидуально после проведения первичного аудита и зависит от некоторых особенностей (состояние и возраст ПК, интернет-канал, какое ПО установлено и т.д.)

Разовые визиты – 1000 руб./час